

Protecció de dades de caràcter personal segons el RGPD

Helena Comas Arfelis, en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, informa que les dades personals que es recullen a través dels formularis de la web: <https://helenacomas.com/>, s'inclouen en els fitxers automatitzats específics d'usuaris dels serveis d'Helena Comas Arfelis.

La recollida i tractament automatitzat de les dades de caràcter personal té com a finalitat el manteniment de la relació comercial i el desenvolupament de tasques d'informació, formació, assessorament i altres activitats pròpies d'Helena Comas Arfelis.

Aquestes dades únicament seran cedides a aquelles entitats que siguin necessàries amb l'únic objectiu de donar compliment a la finalitat anteriorment exposada.

Helena Comas Arfelis adopta les mesures necessàries per a garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de les dades conforme a allò disposat en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació dels mateixos, i derogant l'antiga [LOPD](#), la nova Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

L'usuari podrà, en qualsevol moment, exercir els drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, limitació i portabilitat reconeguts en el citat Reglament (UE). L'exercici d'aquests drets pot realitzar-lo el propi usuari a través d'e-mail a: helenacomasarfelis@gmail.com o a l'adreça: Av. del Montseny, 122, C.P. 08460 - Santa Maria de Palautordera (Barcelona).

L'usuari manifesta que totes les dades facilitades per ell són certs i correctes, i es compromet a mantenir-los actualitzats, comunicant els canvis a Helena Comas Arfelis.

Finalitat del tractament de les dades personals:

Amb quina finalitat tractarem les teves dades personals?

En Helena Comas Arfelis, tractarem les teves dades personals recaptades a través de la pàgina Web: <https://helenacomas.com/>, amb les següents finalitats:

1. Enviament d'informació comercial i butlletins sobre nous serveis oferts a la web i del sector.

Et recordem que pots oposar-te a l'enviament de comunicacions comercials per qualsevol via i en qualsevol moment, remetent un correu electrònic a l'adreça anteriorment indicada.

Els camps de tals registres són de complementació obligatòria, sent impossible realitzar les finalitats expressades si no s'aporten aquestes dades.

Per quant temps es conserven les dades personals recollides?

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o no sol·licitis la seva supressió i durant el termini pel qual poguessin derivar-se responsabilitats legals pels serveis prestats.

Legitimació:

El tractament de les teves dades es realitza amb les següents bases jurídiques que legitimen el mateix:

1. La sol·licitud d'informació i/o la contractació dels serveis d'Helena Comas Arfelis, els termes i condicions dels quals es posaran a la teva disposició en tot cas, de manera prèvia a una eventual contractació.
2. El consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, en tant que t'informem posant a la teva disposició la present política de privacitat, que després de la seva lectura, en cas d'estar conforme, pots acceptar mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, com el marcat d'una casella disposada a l'efecte.

En cas de que no ens facilitis les teves dades o ho facis de manera errònia o incompleta, no podrem atendre la teva sol·licitud, resultant del tot impossible proporcionar-te la informació sol·licitada o realitzar la contractació dels serveis.

Destinatari:

Les dades no es comunicaran a tercers aliens a Helena Comas Arfelis, tret d'obligació legal.

Dades recopilades per usuaris dels serveis

En els casos en que l'usuari inclogui fitxers amb dades de caràcter personal en els servidors d'allotjament compartit, Helena Comas Arfelis no es fa responsable de l'incompliment per part de l'usuari del RGPD.

Retenció de dades en conformitat a la LSSI

Helena Comas Arfelis informa de que, com a prestador de servei d'allotjament de dades i en virtut d'allò establert a la Llei 34/2002 de l'11 de juliol de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI), reté per un període màxim de 12 mesos la informació imprescindible per a identificar l'origen de les dades allotjades i el moment en que s'inicià la prestació del servei. La retenció d'aquestes dades no afecta al secret de les comunicacions i només podran ser utilitzades en el marc d'una investigació criminal o per a la salvaguarda de la seguretat pública, poant-se a disposició dels jutges i/o tribunals o del Ministeri que així els requereixi. La comunicació de dades a les Forces i Cossos de l'Estat es farà en virtut a allò disposat a la normativa sobre protecció de dades personals.

Drets de propietat intel·lectual <https://helenacomas.com/>

Helena Comas Arfelis és titular de tots els drets d'autor, propietat intel·lectual, industrial, "know how" i de tots aquells altres drets que guardin relació amb els continguts de la pàgina web <https://helenacomas.com/> i els serveis oferts en el mateix, així com dels programes necessaris per a la seva implementació i la informació relacionada.

No es permet la reproducció, publicació i/o ús no estrictament privat dels continguts, totals o parcials, de la pàgina web <https://helenacomas.com/> sense el consentiment previ i per escrit.

Propietat intel·lectual del software

L'usuari ha de respectar els programes de tercers posats a la seva disposició per Helena Comas Arfelis, tot i ser gratuïts i/o de disposició pública.

Helena Comas Arfelis disposa dels drets d'explotació i propietat intel·lectual necessaris del software.

L'usuari no adquireix cap dret o llicència pel servei contractat, sobre el software necessari per a la prestació del servei, ni tampoc sobre la informació tècnica de seguiment del servei, excepció feta dels drets i llicències necessaris per al compliment dels serveis contractats i únicament durant la duració dels mateixos.

Per a tota actuació que excedeixi del compliment del contracte, l'usuari necessitarà autorització per escrit per part d'Helena Comas Arfelis, quedant prohibit a l'usuari accedir, modificar, visualitzar la configuració, estructura i fitxers dels servidors propietat d'Helena Comas Arfelis, assumint la responsabilitat civil i penal derivada de qualsevol incidència que es pogués produir en els servidors i sistemes de seguretat com a conseqüència directa d'una actuació negligent o maliciosa per part seva.

Propietat intel·lectual dels continguts allotjats

Es prohibeix l'ús contrari a la legislació sobre propietat intel·lectual dels serveis prestats per Helena Comas Arfelis i, en particular de:

1. La utilització que resulti contrària a les lleis espanyoles o que infringeixi els drets de tercers.
2. La publicació o la transmissió de qualsevol contingut que, a judici d'Helena Comas Arfelis, resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racial, xenòfob o difamatori.
3. Els cracks, números de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri drets de la propietat intel·lectual de tercers.
4. La recollida i/o utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o contravenint a allò disposat en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes.

5. La utilització del servidor de correu del domini i de les direccions de correu electrònic per a l'enviament de correu massiu no desitjat.

L'usuari té tota la responsabilitat sobre el contingut de la seva web, la informació transmesa i emmagatzemada, els enllaços d'hipertext, les reivindicacions de tercers i les accions legals en referència a la propietat intel·lectual, drets de tercers i protecció de menors.

L'usuari és responsable respecte les lleis i reglaments en vigor i les regles que tenen a veure amb el funcionament del servei online, comerç electrònic, drets d'autor, manteniment de l'ordre públic, així com principis universals d'ús d'Internet.

L'usuari indemnitzarà a Helena Comas Arfelis per les despeses que generarà la imputació d'Helena Comas Arfelis en alguna causa la responsabilitat de la qual fos atribuïble a l'usuari, inclosos honoraris i despeses de defensa jurídica, inclús en el cas d'una decisió judicial no definitiva.

Protecció de la informació allotjada

Helena Comas Arfelis realitza còpies de seguretat dels continguts allotjats en els seus servidors, sense embargament no es responsabilitza de la pèrdua o l'esborrat accidental de les dades per part dels usuaris. De la mateixa manera, no garanteix la reposició total de les dades esborrades pels usuaris, ja que les citades dades podrien haver estat suprimides i/o modificades durant el període del temps transcorregut des de la última còpia de seguretat.

Els serveis oferts, excepte els serveis específics de *backup*, no inclouen la reposició dels continguts conservats en les còpies de seguretat realitzades per Helena Comas Arfelis, quan aquesta pèrdua sigui imputable a l'usuari; en aquest cas, es determinarà una tarifa d'acord a la complexitat i volum de la recuperació, sempre amb prèvia acceptació de l'usuari.

La reposició de dades esborrades només està inclosa en el preu del servei quan la pèrdua del contingut sigui deguda a causes atribuïbles a Helena Comas Arfelis.

Comunicacions comercials

En aplicació de la LSSI. Helena Comas Arfelis no enviarà comunicacions publicitàries o promocionals per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació electrònic equivalent que prèviament no haguessin sigut sol·licitades o expressament autoritzades pels destinataris de les mateixes.

En el cas d'usuaris amb els que existeixi una relació contractual prèvia, Helena Comas Arfelis sí que està autoritzada per a l'enviament de comunicacions comercials referents a productes o serveis d'Helena Comas Arfelis que siguin similars als que inicialment van ser objecte de contractació amb el client.

En tot cas, l'usuari, després d'acreditar la seva identitat, podrà sol·licitar que no se li faci arribar més informació comercial a través dels canals d'Atenció al Client.